



FAQ

Unsere Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Ihrem Aufenthalt in Zeiten von Corona

Ist das Hotel zurzeit uneingeschränkt nutzbar?

Seit dem 18. Mai 2020 ist das Hotel inkl. Restaurant wieder geöffnet. Da im Restaurant die Tische weiter auseinander gestellt wurden und dadurch die Anzahl der Plätze reduziert ist, öffnen wir das Restaurant bis auf Weiteres ausschließlich für unsere Hotelgäste. Wir stellen damit eine ruhige und entspannte Atmosphäre sicher. Die Schwimmbad- und Saunanutzung ist ab dem 15.06.2020 unter Einhaltung der Mindestabstände gestattet. Auch Massagen sind bereits buchbar.

Sind besondere Verhaltensregeln zu beachten?

Im Wesentlichen gelten die gleichen Verhaltensregeln, wie im öffentlichen Raum. Konkret ist folgendes zu beachten:

- Vor jedem Restaurantbesuch sind die Hände zu waschen oder zu desinfizieren. Wir stellen Desinfektionsmittel am Hoteleingang, am Eingang zum Restaurant und an den öffentlichen Toiletten zur Verfügung.
- Auf den Laufwegen und Fluren im Hotel gilt Mund-Nasen-Maskenpflicht.

Bitte beachten Sie insbesondere: Gästen mit akuten Atemwegsinfektionen ist der Zutritt zum Hotel untersagt!

Wie wird die Hygiene im Restaurant und Hotel sichergestellt?

Wir haben zur Sicherstellung der Hygiene ein Hygienekonzept erstellt und alle Mitarbeitenden dazu geschult. Die auffälligste Maßnahme ist die Pflicht zum Tragen von Mund-Nasen-Schutzmasken für alle Mitarbeitenden mit Gastkontakt. Darüber hinaus werden Reinigungsintervalle erhöht. Der persönlichen Handhygiene der Mitarbeiter kommt eine besondere Bedeutung zu. Das Hygienekonzept können Sie bei Interesse jederzeit bei uns anfordern.

Darüber hinaus haben wir uns entschieden, im Restaurant jeder Familie einen festen Tisch für alle Mahlzeiten zu reservieren. Der eigene Tisch wird also nicht von anderen Gästen genutzt und Kontaktkontamination wird damit ausgeschlossen.



Gibt es ein Frühstücksbuffet?

Buffets sind behördlich nur unter strengen Auflagen gestattet. Wir haben uns entschlossen, das Frühstück am Tisch zu servieren, um mehr Sicherheit und Ruhe im Restaurant zu bieten. Das „Basisfrühstück“ finden Sie morgens auf Ihrem Frühstückstisch bereits vorbereitet, weitere Wünsche wie Kaffee/Tee, Säfte, Eierspeisen und Ähnliches fragen wir individuell am Tisch ab.

Werden die Gästezimmer täglich gereinigt?

Von der täglichen Zimmerreinigung wird laut aktueller Hygieneverordnung NRW abgeraten. Möchten Sie dieser Empfehlung folgen, nutzen Sie bitte aktiv die Türanhänger, die Sie an der Garderobe Ihres Zimmers finden. Pro unterlassener Zimmerreinigung spenden wir € 2,00 an ein gemeinnütziges Projekt. Benötigen Sie lediglich frische Hand- und Badetücher melden Sie sich einfach an der Rezeption.

Ist der Wellnessbereich geöffnet?

Schwimmbad und Saunabereich sind unter Einhaltung der Mindestabstände ab dem 15.06.2020 nutzbar. Um letztere Einhalten zu können und um den Dokumentationspflichten nachzukommen vergeben wir an der Rezeption Zeitfenster von 45 Minuten. Für den Schwimmbadbereich können Sie diese auch online unter www.jagdhaus-wiese.de/de/massage-buchen vorbuchen. Auch Massagen können – mit Ausnahmen von Gesichtsmassagen – gebucht und durchgeführt werden.

Ist der Kinderspielbereich geöffnet?

Tischtennisplatte und Tischkicker sind nutzbar. Das Kinderspielzimmer muss leider bis auf Weiteres geschlossen bleiben.

Können Massagen gebucht werden?

Massagen sind ab sofort wieder buchbar. Es gelten auch hier besondere Hygienemaßnahmen. So müssen sich auch die Kunden vor Behandlungsbeginn die Hände desinfizieren und einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Gesichtsbehandlungen sind bis auf Weiteres nicht möglich.